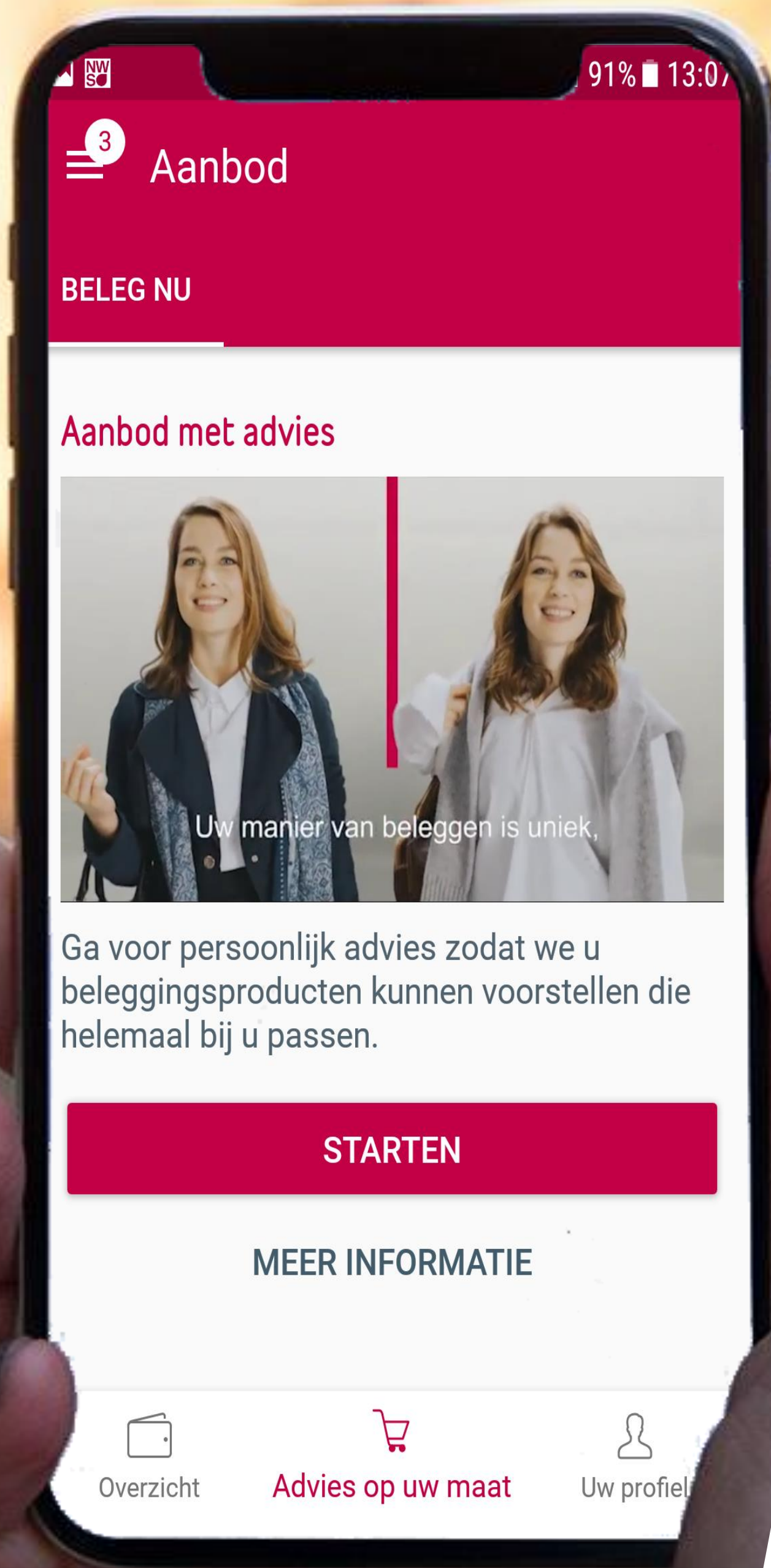




Unieke innovatie

Belfius lanceert als eerste en enige in België ‘Digitaal beleggingsadvies’ en biedt hiermee MIFID 2 ‘compliant’ 24u/7d advies aan voor iedereen.

- Omnichannel beleggingsadvies via alle digitale kanalen en conform de huidige Mifid II regelgeving
- 24u op 24u, 7 dagen op 7 gepersonaliseerd beleggingsadvies waar en wanneer de klant dit wenst
- Persoonlijke begeleiding van Belfius Connect: zowel via chat, videocall of telefoon





MIFID

MiFID II
als hefboom
voor digitale innovatie
en betere klantervaring

Bijkomende
bescherming van
beleggers

**INNOVATIE:
Advies voor
IEDEREEN**

Het spaarboekje blijft
groeien en er staat al
gigantisch veel op

Jaarlijkse
Waardevernietiging
in koopkracht

Product governance

Transparantie

Mifid II

Geschiktheids-
verklaring

Kennis &
ervaring

THE BIG WHY ?

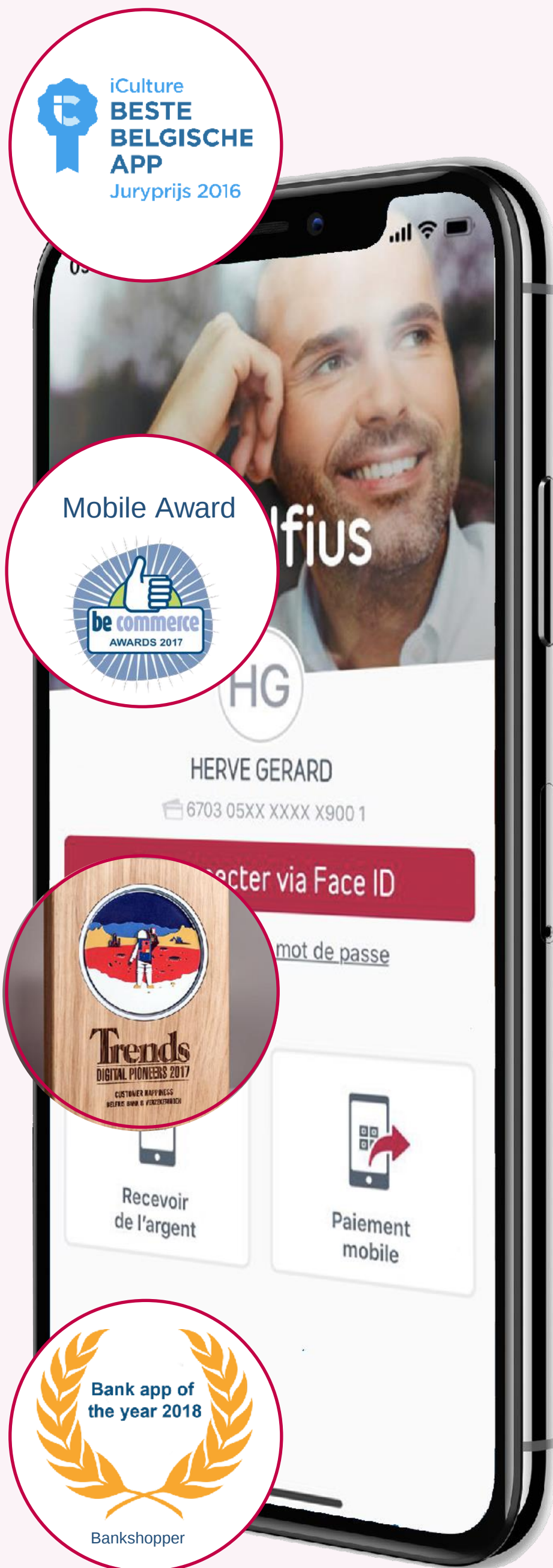
Democratisering
& toegankelijker
maken van
advies

CPI België 2017: 2,13%

**260 mia € op
spaarrekening***

- € 5.25 mia € /Jaar

* Op gereguleerde spaarrekeningen

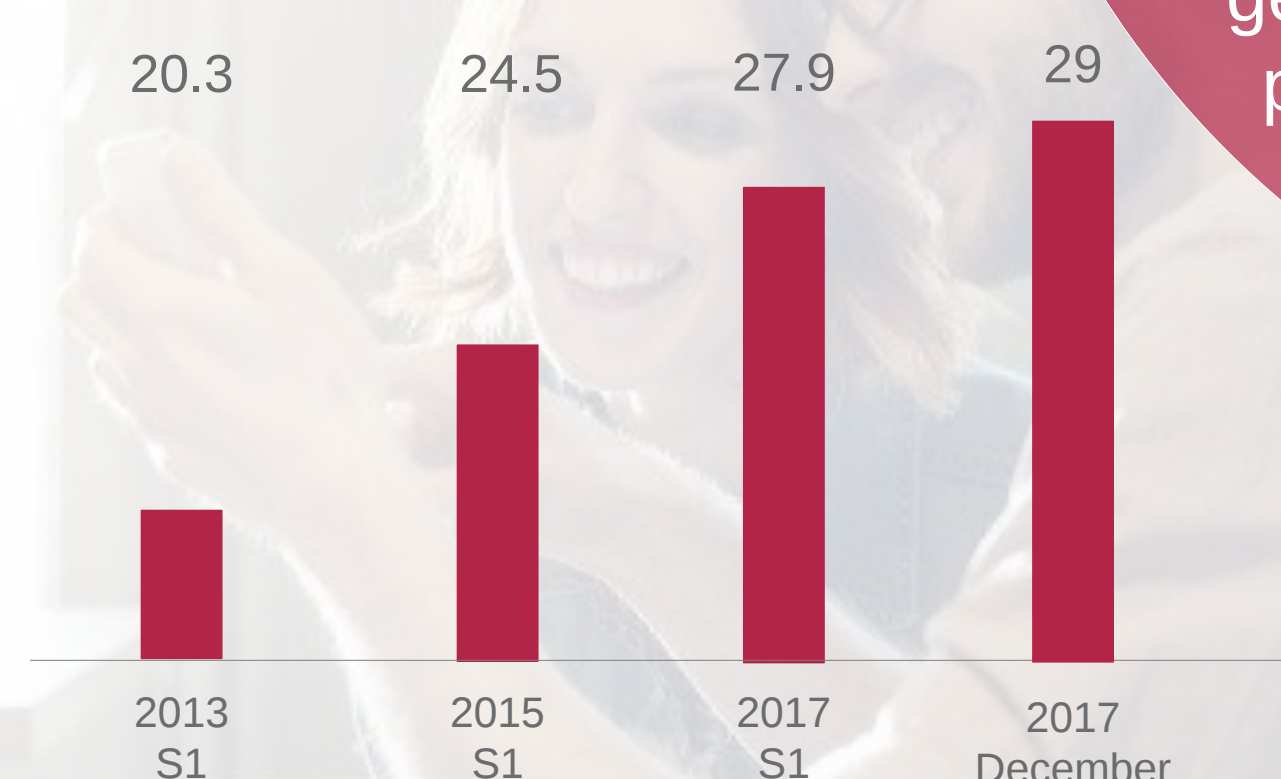


1.107.000 actieve Belfius Mobile gebruikers

De beste bank app op de Belgische markt

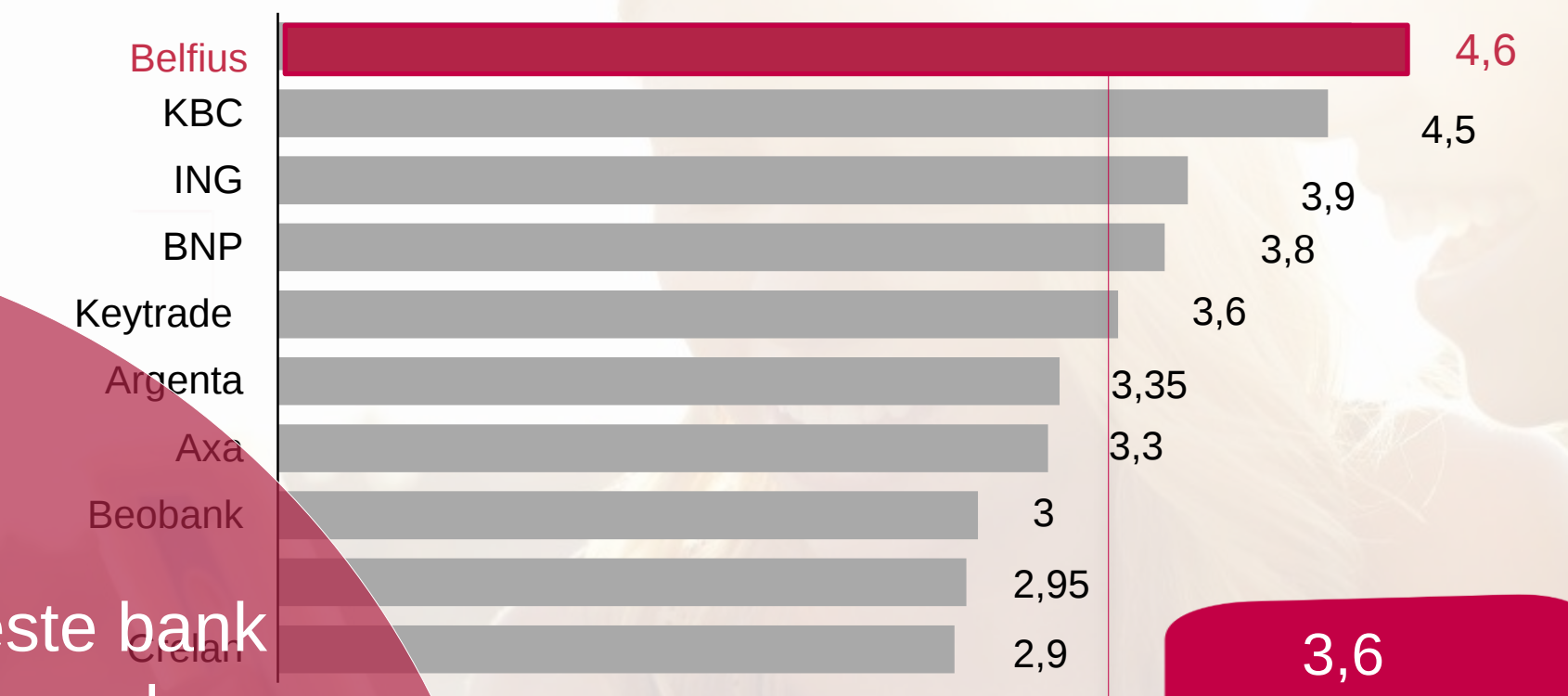
Klanten gebruiken gemiddeld 1 keer per dag de app

Top 10 wereldwijd in mobiele groei ondanks hoge digitaal actieve klantenbasis



Connecties gemiddeld per maand

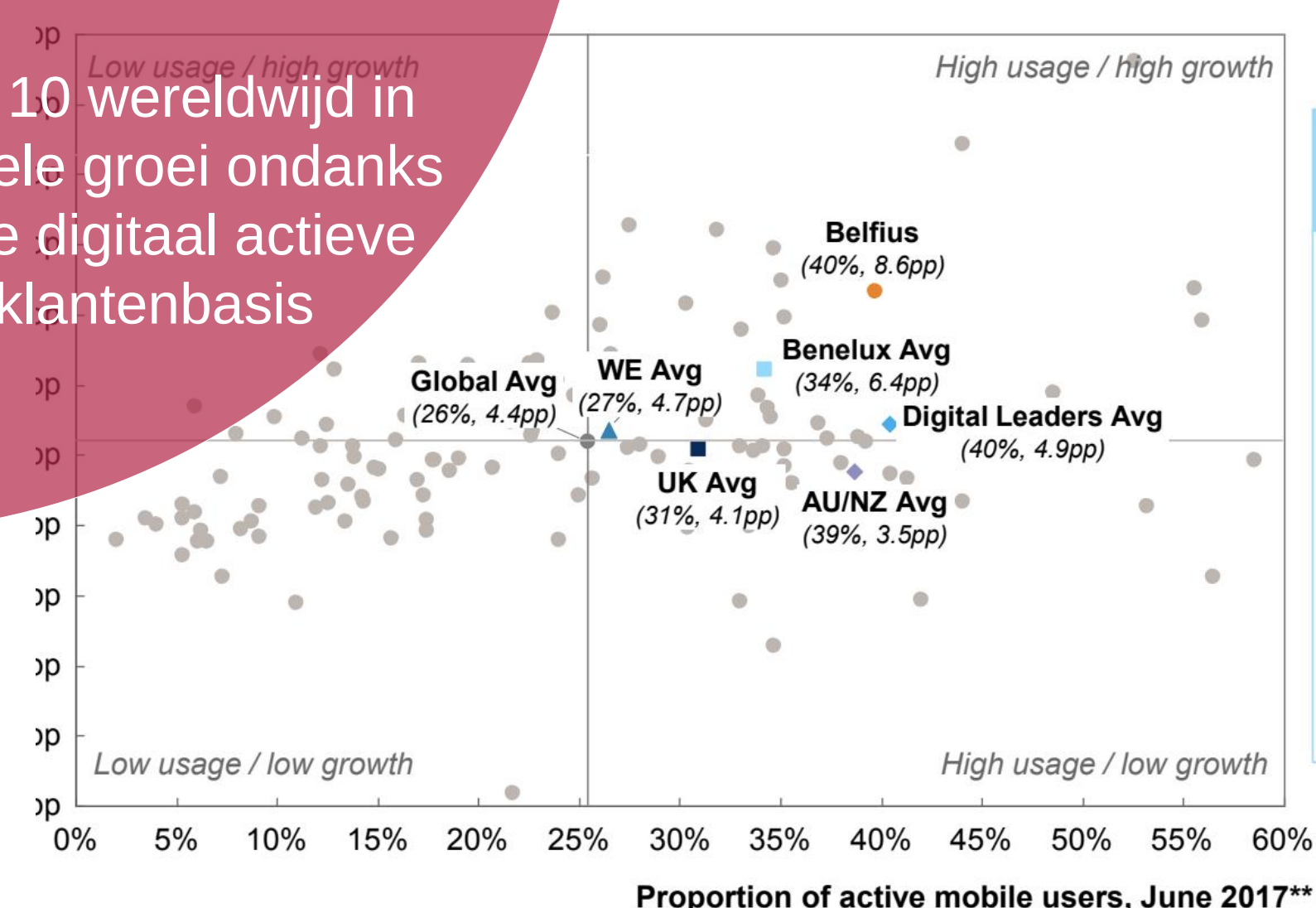
Gecombineerde app-store rating



3,6
Globaal gemiddelde:



Percentage point growth in mobile activity*



- Global peers by pp growth in mobile (June 2016 – June 2017)**
- 1) US bank +15.2pp
 - 2) EUR bank +12.8pp
 - 3) Asian bank +10.5pp
 - 4) EUR bank +10.4pp
 - 5) EUR bank +9.9pp
 - 6) EUR bank +9.5pp
 - 7) EUR bank +9.0pp
 - 8) Asian bank +8.9pp
 - 9) LATAM bank +8.7pp
 - 10) Belfius +8.6pp

Gepersonaliseerd advies en voorstellen ontvangen bij bepaalde gebeurtenissen



Beleggingen opvolgen op smartphone



Beleggingen aan- & verkopen op smartphone



NIEUW:

Digitaal beleggingsadvies in functie van de klantenbehoefte

80%

Hebben behoefte aan gepersonaliseerd advies en proactieve voorstellen



Enquête toont de klanten behoeften inzake digitaal beleggen

Beleggingen raadplegen op smartphone (sinds januari 2016)

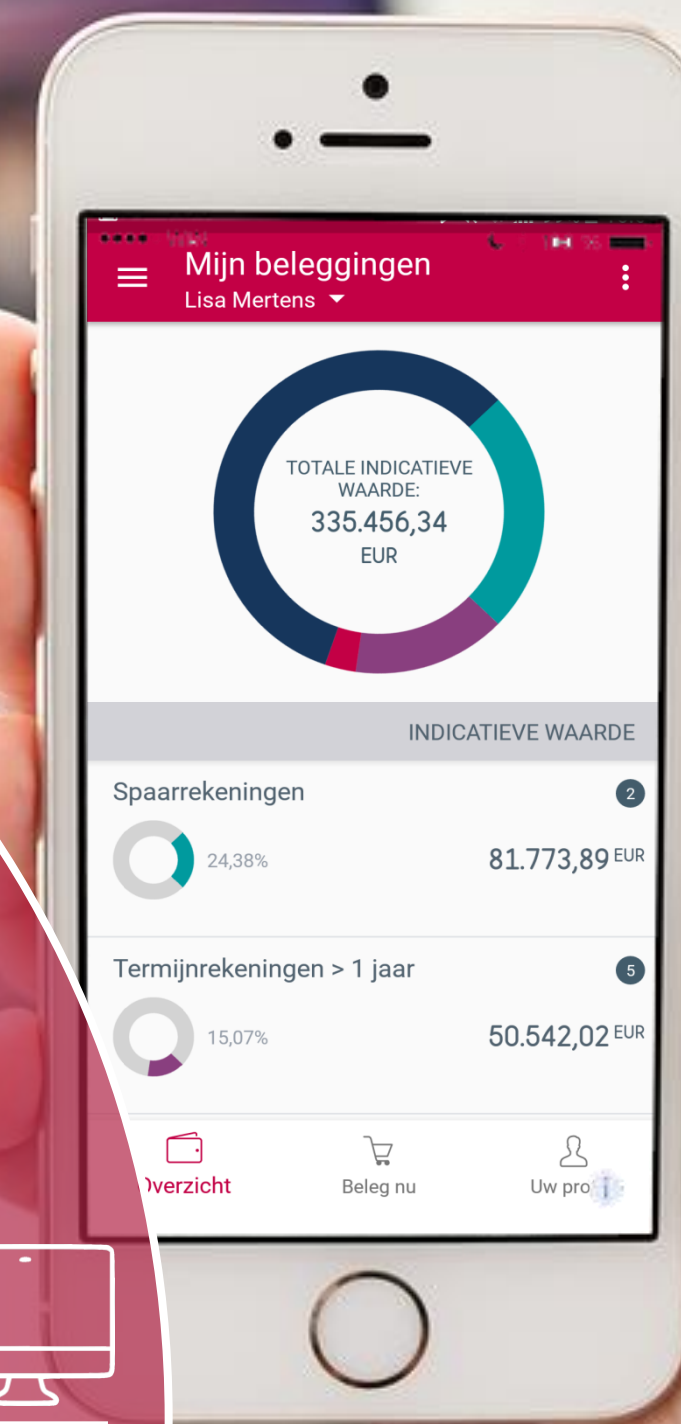
Klanten wensen digitaal te beleggen

Proactief digitaal advies

Beleggingen aankopen via smartphone

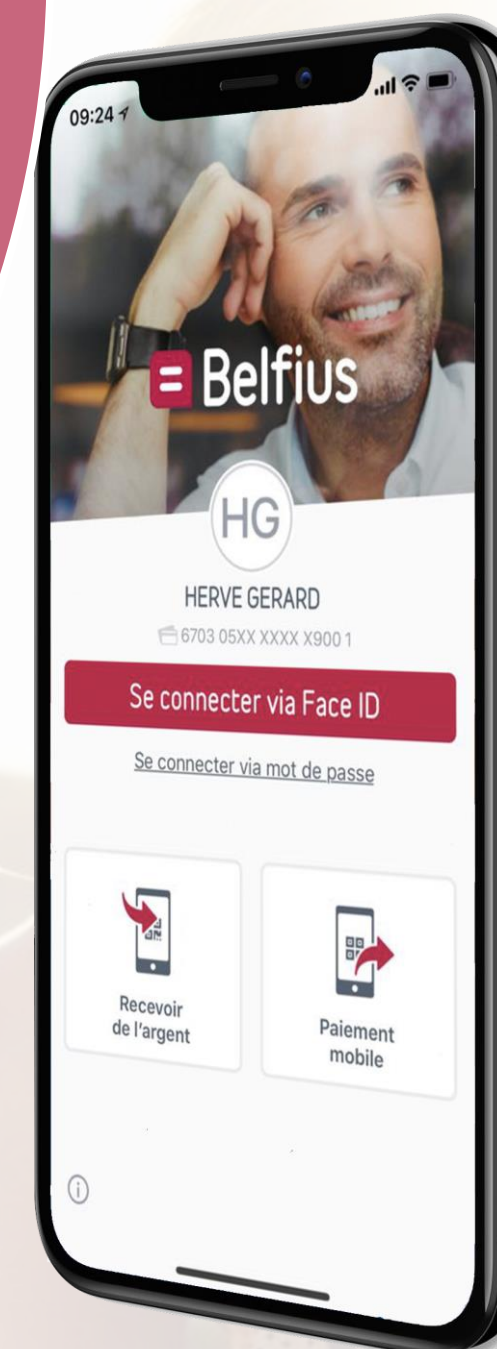
96%

van de mobiele beleggers volgt zijn beleggingen op via smartphone



+65%

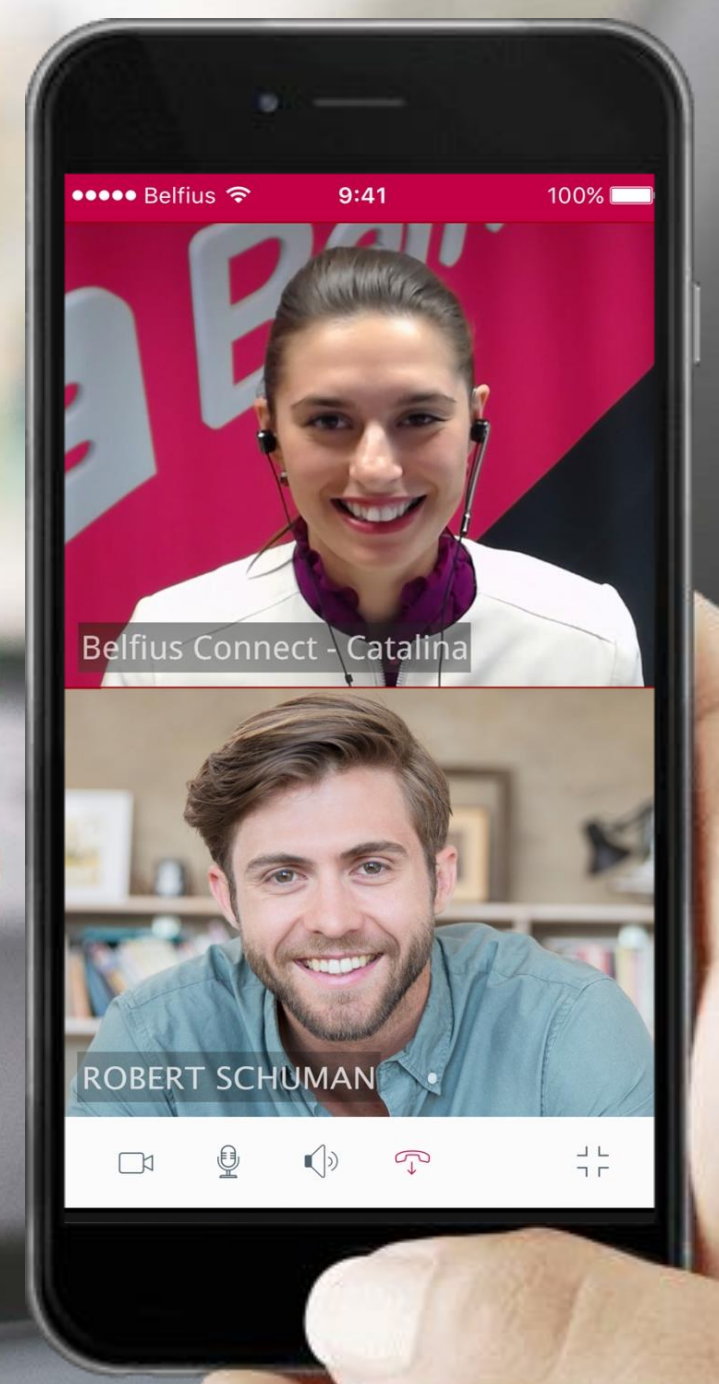
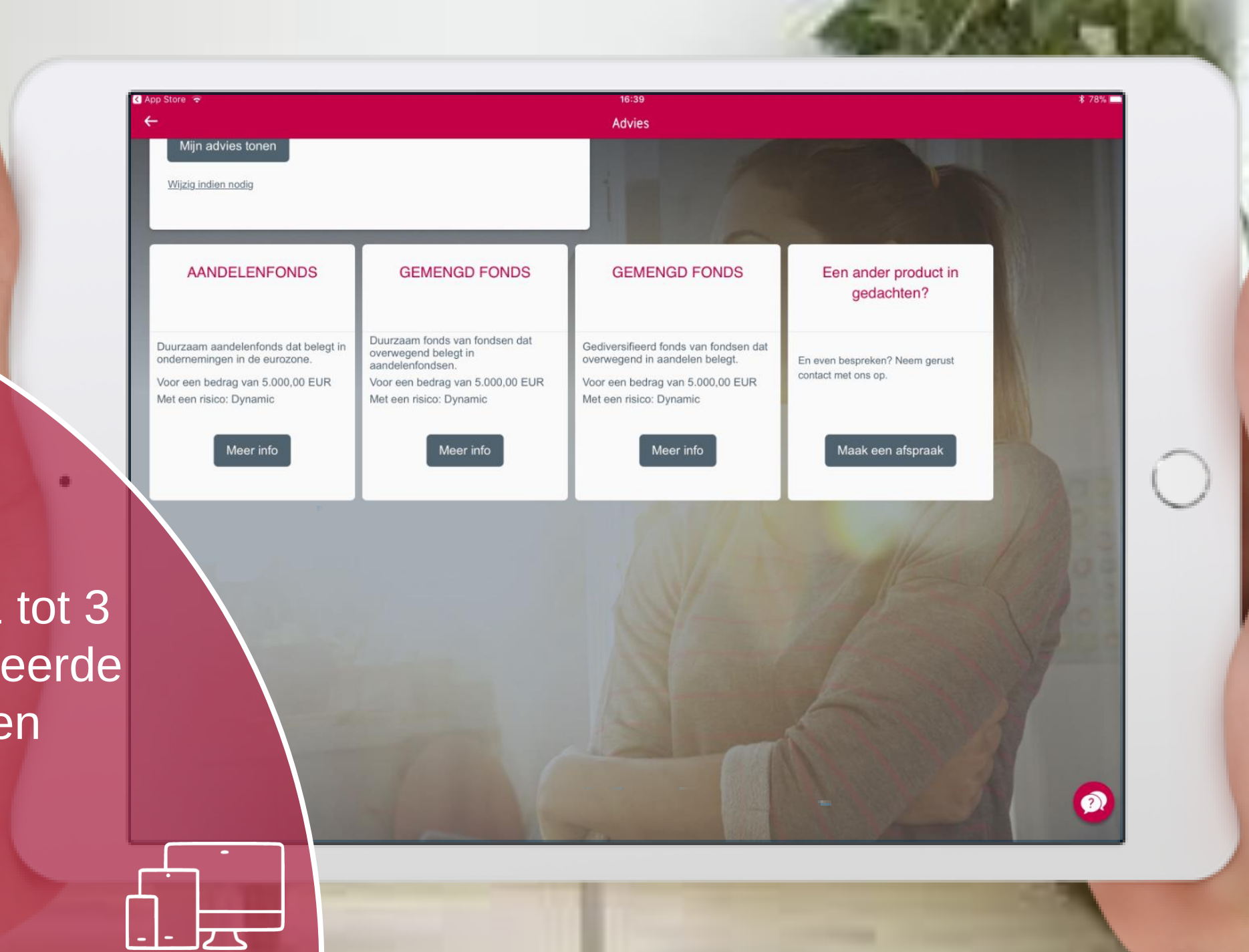
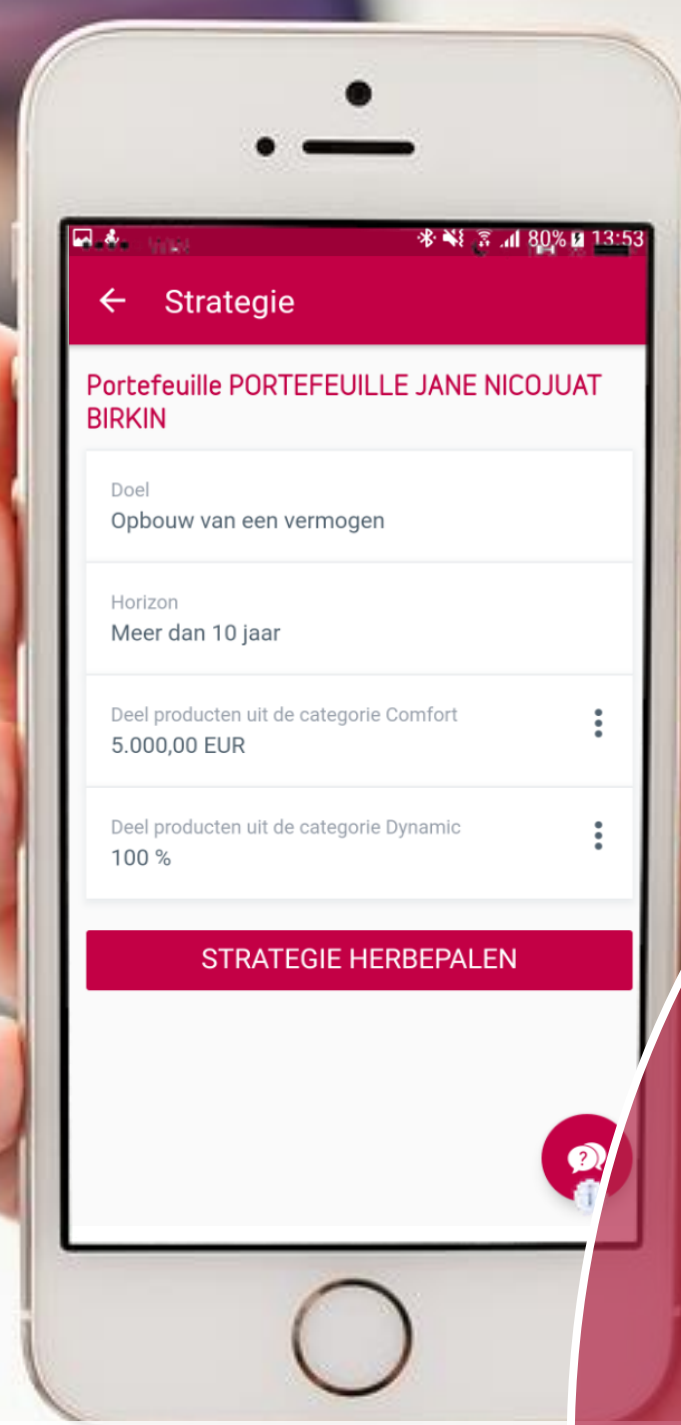
Stijging van de digitale aankopen beleggingen in 2017



Ruimste aanbod mobiel beleggen:

- Spaarrekeningen
- Pensioensparen
- Beleggingsfondsen
- Recurrent beleggingsplan
- Obligaties

Wat zal er
concreet
mogelijk zijn?



Gepersonaliseerd
& proactief
beleggingsadvies
voor iedereen

Belg heeft spaarvarken in de maag

Hoe langer de rente laag blijft, hoe meer Belgen de weg vinden naar beleggingsproducten. Maar: net als een baksteen blijven we ook een spaarvarken in de maag hebben: vorig jaar stroomde 5 miljard euro extra naar gereguleerde spaarrekeningen, blijkt uit een rondvraag bij twaalf banken.

Ondanks extreem lage rentes blijven inflaties stijgen



We helpen de klant om
zijn spaargeld te activeren

Voorstel steeds 100% in
lijn met het profiel en de
strategie van de klant

Sterk
onderbouwd
beleggings
advies

De klant krijgt
proactieve voorstellen
wanneer het relevant is

De prioriteit van de
producten wordt
bepaald door ervaren
beleggingsspecialisten

← Advies

Waarom dit advies?

U krijgt dit advies op basis van uw profiel, financiële mogelijkheden en strategie.

Samengevat:

- ✓ U wilt minimaal 5.000,00 EUR beleggen in producten met kapitaalbescherming.
- ✓ U wilt maximaal 100% dynamische producten.
- ✓ Uw financiële situatie is stabiel genoeg om de risico's verbonden aan dit product te kunnen dragen.
- ✓ Voor dit product volstaan uw kennis en ervaring.
- ✓ De verdeling van uw portefeuille is evenwichtig.
- ✓ Volgens onze beleggingsexperts past dit product bij uw profiel.

AANKOPEN

Vragen?

[Wijzig indien nodig](#)

← Mijn Berichten

Beleg helemaal op úw maat

Beste klant,

Interesse om te beleggen?

U kan altijd en overal **beleggingsadvies krijgen dat helemaal bij u past**. Inclusief een selectie van producten afgestemd op uw persoonlijke situatie en risicoappetijt.

U hebt al een aantal vragen beantwoord. Daardoor hebben we alvast zicht op uw **beleggingskennis en strategie**.

U wenst verder te gaan om advies te krijgen?

[Bekijk nu uw persoonlijk advies](#)

Vragen? Meer info? Contacteer ons gerust op 0800 999 11 (ma-vr: 8-22 u; za: 9-17 u).

Met vriendelijke groeten

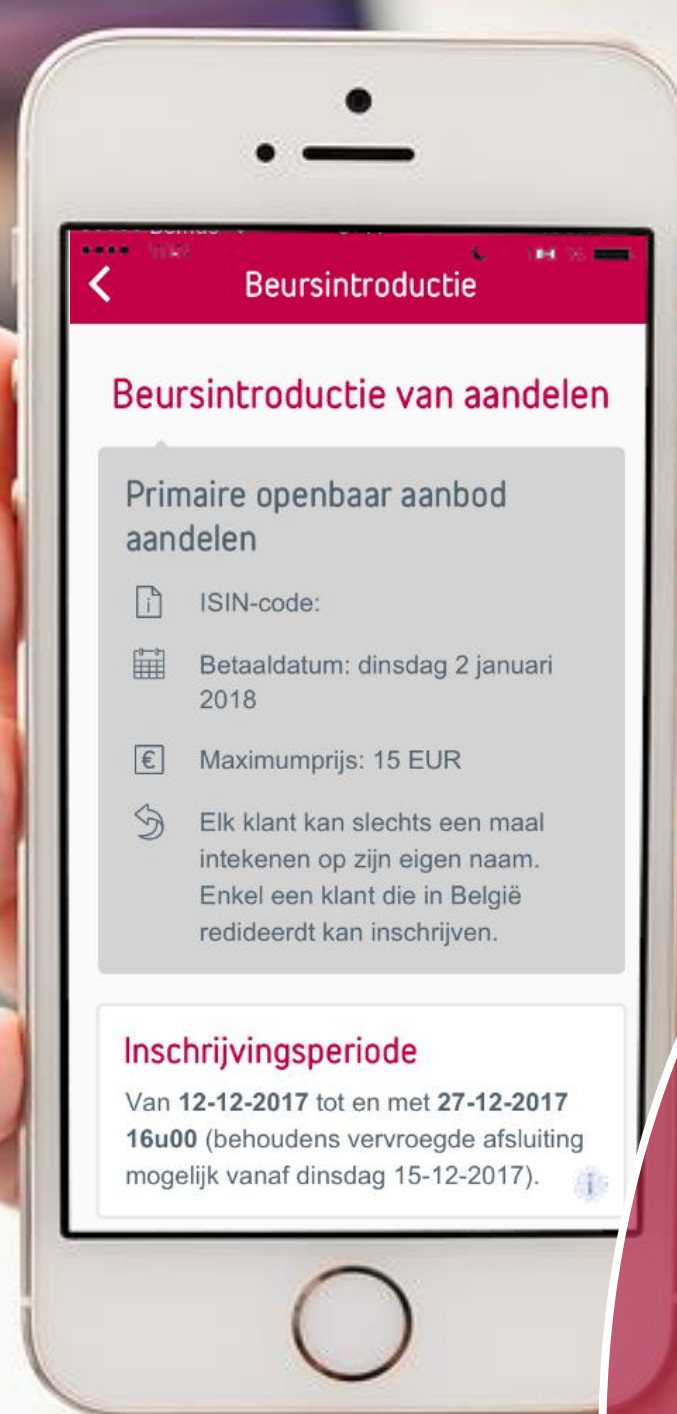
Lijst van producten
die actief worden
gecommercialiseerd

Klant maakt deel
uit van de
doelgroep van het
product

Product is geschikt
voor de verrichting
die de klant wil
doen

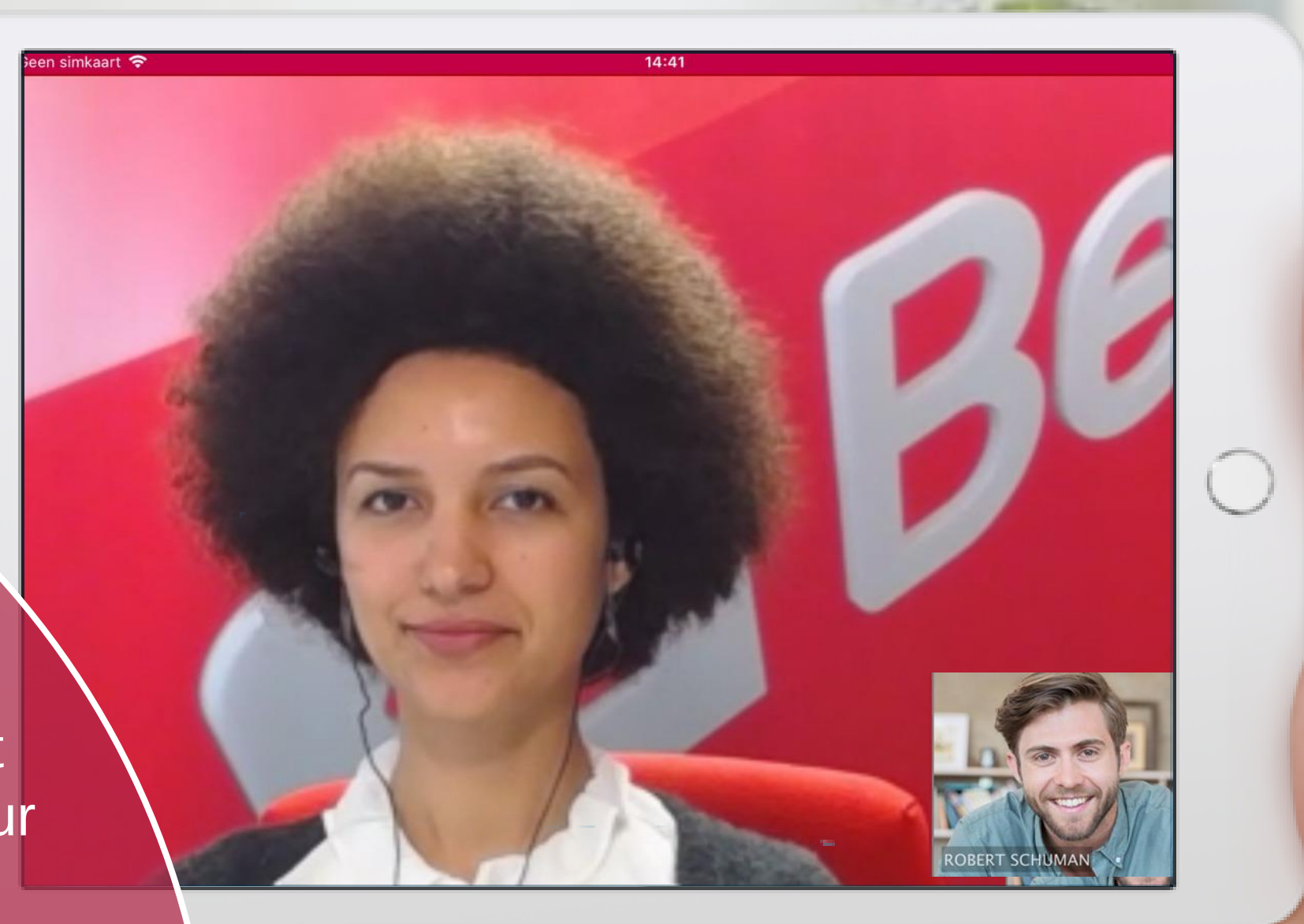
Prioriteren binnen
de mogelijke
beleggingsvoorstellen

Sneak preview:
andere innovaties
2018



Digitaal intekenen op kapitaalsoperaties ondersteund door Belfius

Via video call een gesprek hebben met hun financieel adviseur in kantoor



Wat zullen klanten kunnen eind 2018

Intekenen op digitaal en geautomatiseerd vermogensbeheer (Robo advice)

Klanten in vermogensbeheer zullen hun mandaten kunnen opvolgen via smartphone



Dit is nu al mogelijk op PC & Tablet

